

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Алимпик»
Касимов Э.А.



**ПРАВИЛА
ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ
ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА «Alimpic»
г. Астрахань, ул. Боевая, дом 25, литер А**

ПРЕАМБУЛА

Правила - настоящие общие правила поведения, устанавливаемые Администрацией для всех Посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации ТРЦ и безопасного присутствия на его территории Посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, антитеррористическую и противопожарную безопасность, в целях обеспечения прав и интересов Посетителей, Администрации, арендаторов ТРЦ и иных третьих лиц, обязательные для исполнения Посетителями. Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте ТРЦ в сети Интернет по адресу <http://alimpic.ru/> Изменения Правил Администрацией доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке.

ТРЦ «Alimpic» - торгово-развлекательный центр «Алимпик», представляет собой совокупность объединенных общим обозначением объектов недвижимого и движимого имущества, расположенного по адресу: г. Астрахань, ул. Боевая, д. 25, лит. А.

Территория ТРЦ - общая территория ТРЦ, включая места, куда в соответствии с установленными Администрацией правилами доступ Посетителей:

а) всегда запрещен (технологические помещения, места размещения оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п.) (Запретные Зоны);

б) ограничен, т.е. возможен лишь при определенных условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.) (Ограниченные Зоны);

в) разрешен, т.е. возможен с соблюдением режима работы ТРЦ, если специально не ограничен Администрацией (атриумы, туалеты, общие проходы и т.д.) (Свободные Зоны).

Администрация - уполномоченные собственником ТРЦ лица.

Посетители - лица, посещающие ТРЦ для личных либо иных целей.

Парковка - используемые под парковку земельные участки (их части) (по тексту - Парковка).

Служба охраны - лицо, выполняющее функции обеспечения порядка, безопасности, организации доступа Посетителей в ТРЦ и контроль за соблюдением Правил.

Пункты общественного питания - рестораны, кафе, фуд-корт, расположенные на Территории ТРЦ «Алимпик».

Раздел 1. Общие положения

1.1. Территория ТРЦ является частной собственностью, в связи с чем, собственник ТРЦ самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТРЦ Посетителей (ст.1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК)).

1.2. Фактом посещения ТРЦ Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы охраны Посетитель должен отказаться от посещения ТРЦ (покинуть Территорию ТРЦ).

1.3. Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст.426 ГК РФ) и законодательства о защите прав потребителей. Предоставление доступа Посетителям в ТРЦ осуществляется собственником ТРЦ в порядке реализации им своих правомочий собственника и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТРЦ и иных третьих лиц (магазины, Пункты общественного питания и т.д.), осуществляющих свою деятельность в ТРЦ по договору с собственником ТРЦ. По просьбе Посетителя Администрация вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.

1.5. Администрация вправе закрывать Торговый центр или ограничивать доступ в Торговый центр с целью обеспечения пожарной, антитеррористической, общественной безопасности, а также по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, санитарно-гигиеническим, организационным и иным причинам, создающим угрозу жизни или здоровью людей или причинения вреда имуществу.

1.6 Любому лицу, чье присутствие, поведение, внешний вид, одежда и т.п. которые могут быть расценены как угрожающие безопасности центра или нарушающие правила посещения ТРЦ может быть отказано в праве входа и пребывания на территории ТРЦ. Такое лицо может быть выдворено за пределы территории ТРЦ Службой охраны.

1.7. Посетитель, которому отказано в посещении ТРЦ (части ТРЦ), обязан немедленно покинуть Территорию ТРЦ (часть ТРЦ) и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия Службы охраны, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им путем соответствующей записи в Книгу жалоб и предложений, которая находится у Службы охраны или в Администрации ТРЦ. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы охраны. Книга жалоб и предложений должна быть предоставлена по первому требованию Посетителя.

1.8. В Торговом центре оборудована система видеонаблюдения, фиксирующая посетителей и их действия, которая помогает защитить имущество Торгового центра и обеспечить порядок в нем.

Раздел 2. Требования к поведению посетителей на территории ТРЦ.

2.1 Свободные зоны ТРЦ предназначены только для отдыха, питания (в Пунктах общественного питания), покупок и развлечений.

2.2. Посетителю запрещается:

2.2.1. Курить и мусорить на территории ТРЦ и парковке.

2.2.2. Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам.

2.2.3. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.

2.2.4. Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.

2.2.5. Предпринимать попытки проникновения в Запретные Зоны либо в Ограниченные Зоны без выполнения условий нахождения в последних.

2.2.6. Находиться в ТРЦ без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.

2.2.7. Находиться на Территории ТРЦ с животными (за исключением собак-поводырей) и животных, находящихся в ручных переносниках.

2.2.8. Оставлять детей без присмотра.

2.2.9. Оставлять сумки и личные вещи без присмотра.

2.2.10. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты.

2.2.11. Сидеть на лестницах, полах, оградах.

2.2.12. Заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки.

2.2.13. Ходить по мокрому полу и покрытиям.

2.2.14. Трогать, перемещать инвентарь, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТРЦ, а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений.

2.2.15. Портить имущество ТРЦ или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него.

2.2.16. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.

2.2.17. Находиться на Территории ТРЦ в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ.

2.2.18. Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на Территории ТРЦ, за исключением Пунктов общественного питания, где осуществляется реализация алкогольной продукции.

2.2.19. Потребление на Территории ТРЦ наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, иных одурманивающих веществ, а также на территории ТРЦ запрещено курить.

2.2.20. Ставить под угрозу свое здоровье, жизнь или безопасность, а также здоровье, жизнь или безопасность окружающих, каким-либо способом вредить другим.

2.2.21. Кататься на роликовых коньках, самокатах, велосипедах, скейтбордах, сегвеях и т.п.

2.2.22. В помещениях и на территории Торгового центра можно производить съемку и фотографировать только в личных целях.

2.2.20. Проносить на Территорию ТРЦ:

- взрывчатые вещества, взрывные устройства;
- спиртные напитки;
- любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы, спецсредства;
- средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;
- токсичные вещества;
- колюще-режущие предметы;
- пиротехнические средства.

2.2.21. Создавать давку на Территории ТРЦ.

2.2.22. Без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность.

2.2.20. Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.

2.2.21. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое

достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

2.2.22. Работники Службы охраны вправе не допускать в Торговый центр и, при необходимости, выдворять из Торгового центра:

- лиц с видимыми признаками алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- лиц, нарушающих общественный порядок и проявляющих в явной и грубой форме неуважение к окружающим;
- лиц в пачкающей одежде;
- лиц, от которых исходит неприятный запах и (или) внешний вид которых явно несовместим с общепринятыми нормами общественного поведения;
- лиц, нарушающих настоящие Правила;
- лиц, ранее грубо или неоднократно нарушивших требования настоящих Правил, включая приложения к ним.
- лиц, ведущих фото- и видеосъемку с нарушением требований, предусмотренных настоящими Правилами.
- лиц в специальной форменной одежде, аналогичной форме одежды сотрудников правоохранительных органов и военнослужащих, а также сходной с ними (камуфляж) и не имеющих к этим органам никакого отношения.

2.3. Посетитель обязан:

2.3.1. Сообщить Службе охраны о наличии при себе предметов, с которыми доступ в ТРЦ согласно Правилам запрещен, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ (в личном транспорте).

2.3.2. По требованию Службы охраны предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителя в ТРЦ или на его определенную часть.

2.3.3. Соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, Службы охраны.

2.3.4. Покинуть Территорию ТРЦ в случае предъявления такого требования Службой охраны.

2.3.5. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТРЦ.

2.3.6. Лично заботиться о своем здоровье/жизни и безопасности имущества, также о здоровье/жизни и безопасности имущества своих детей и других сопровождаемых лиц.

2.3.7. Вести себя так, чтобы не поставить под угрозу себя и окружающих, не причинять вред, не нарушать их права и интересы.

2.3.8. Выполнять указания Администрации и Службы охраны Торгового центра, сотрудников полиции и/или других лиц, уполномоченных обеспечить безопасность.

2.3.9. Немедленно информировать сотрудников Службы охраны Торгового центра о действиях и/или происшествиях, и/или обстоятельствах, которые являются/являлись причиной нанесения вреда здоровью, жизни, имуществу посетителя (-ей) или других лиц.

2.4. Посетитель вправе:

2.4.1. Получать полную информацию о режиме работы ТРЦ, Администрации, отдельных арендаторов ТРЦ, действующих Правилах.

2.4.2. Посещать Свободные Зоны ТРЦ с учетом режима работы ТРЦ и его отдельных частей и с соблюдением требований Правил.

2.5. ТРЦ объявляется зоной без оружия, что означает безусловный запрет для любых лиц, кроме сотрудников правоохранительных органов и инкассации, проносить на Территорию ТРЦ оружие, в том числе холодное и оружие самообороны, патроны, иные боеприпасы, взрывчатые вещества, устройства.

2.5.1. Посетитель обязан оставить оружие за пределами ТРЦ либо отказаться от его посещения.

2.5.3. Доступ на Территорию ТРЦ Посетителей с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов и инкассации, имеющих право на ношение оружия, по их требованию и после предъявления ими сотрудникам Службы охраны своего служебного удостоверения.

Раздел 3. Правила пользования эскалатором.

3.1 Находясь на эскалаторе необходимо:

3.1.1. Стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень.

3.1.2. Проходить с левой стороны, держась за поручень.

3.1.3. Быть внимательным при спуске с эскалатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки, и иные предметы, а также полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции.

3.1.4. Детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а так же иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.

3.1.5. Внимательно следить, а так же не оставлять детей без присмотра на эскалаторе и/или возле него. Следить за тем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов.

3.2. Находясь на эскалаторе запрещается:

3.2.1. Любым образом касаться неподвижных частей эскалатора.

3.2.2. Ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, коляски, тару, посуду, а также любые иные предметы на ступени и/или поручни эскалатора.

3.2.3. Прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы, в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.

3.2.4. Ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора.

3.2.5. Сидеть на ступенях эскалатора.

3.2.6. Оставлять детей без присмотра.

3.2.7. Бежать по эскалатору.

3.2.8. Двигаться на встречу движения эскалатора.

3.2.9. Запрещается заходить и/или находиться на эскалаторе в резиновой, каучуковой, специализированной, нестандартной обуви.

3.3. В случае, если вы стали свидетелем несчастного случая на эскалаторе, необходимо остановить эскалатор, незамедлительно сообщив о произошедшем сотруднику Службы охраны. О всех случаях нарушения данных правил необходимо срочно сообщить сотруднику Службы охраны.

Раздел 4. Правила поведения и организации парковки:

4.1 Администрация разрешает на безвозмездной основе доступ на Парковку транспортных средств Посетителей с соблюдением режима работы Парковки и Правил, однако не оказывает Посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи с чем, не несет ответственности за сохранность транспортного средства Посетителя, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.

4.2. Соблюдайте скоростной режим (скорость движения по территории парковки 10 км/час).

4.5. Посетителям запрещается:

4.5.1. Допускать превышение ограничения скорости движения транспортных средств (более чем 10 км/ч), умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от них (агрессивное вождение).

4.5.2. Нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД.

4.5.3. Парковать автотранспорт на проезжих частях, въездах и выездах, вне зон парковочных «карманов», возле дверей вспомогательных помещений, расположенных на территории, на местах для инвалидов в отсутствие соответствующего права, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой.

4.5.4. Допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением знака аварийной остановки) (в том числе всаживать и забирать пассажиров напротив входов в ТРЦ), иным образом создавать или провоцировать создание

любых пробок (заторов), снижение пропускной способности территории, предназначенной для движения транспортных средств.

4.5.5. Проезд большегрузных машин, тракторов, больших автобусов для частных групп посетителей без согласования с администрацией ТРЦ.

4.5.6. Размещать на парковке грузовые автомобили с разрешенной максимальной массой 2,5т и/или занимающие больше одного парковочного места.

4.5.7. При пользовании тележками супермаркета - разгружать товар из тележек в автомобиль вне парковочного «Кармана», оставлять тележки на проезжих частях или загораживать ими парковочные места, перемещать тележки за пределы территории ТРЦ, допускать их неконтролируемое перемещение, причинение ими вреда транспортным средствам.

4.5.8. Оставлять автотранспорт на территории ТРЦ на ночь.

4.5.9. Производить ремонт и техническое обслуживание автомобилей, а также их помывку.

4.5.10. Допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на парковке.

4.5.11. В случае ДТП на Парковке или непосредственно возле въезда на нее Посетитель обязан выполнить требования ПДД, а кроме того, немедленно известить сотрудников Службы охраны для оказания ими содействия в скорейшем устранении последствий ДТП в целях восстановления беспрепятственного движения транспортных средств.

4.5.12. Проведение коммерческих / рекламных, пропагандистских мероприятий без письменного разрешения администрации ТРЦ.

4.5.13. Сбор различного рода пожертвований, распространение листовок.

4.5.14. Использовать Парковку в целях, не связанных с движением, остановкой, стоянкой транспортных средств и движением пешеходов, в том числе для любого рода соревнований, гонок, собраний.

4.5.15. Распивать спиртные напитки и пиво.

4.5.16. Передвижение на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах и т.п. по дорогам и местах стоянки машин, во избежание несчастных случаев

4.5.17. ТРЦ не несет ответственности за собственность посетителей на территории парковки.

4.5.18. Администрация вправе перекрывать движение и/или прекращать доступ к Парковке, отдельным ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых Парковка для определенных лиц (например, работников, арендаторов ТРЦ) или категорий транспортных средств запрещена.

4.5.19. Транспортные средства, припаркованные в неустановленном месте, могут эвакуироваться. Сотрудники Службы охраны имеют право остановить, предупредить или удалить с территории торгово-развлекательного центра «Алимпик» нарушителей вышеприведенных правил. Нарушители будут нести ответственность, согласно действующему законодательству РФ.

5. Действия при авариях и в экстремальных ситуациях.

5.1. Во всех помещениях Торгового центра установлена система пожарной сигнализации, автоматическая система пожаротушения, единая система охранной сигнализации периметра здания Торгового центра и аудиосистемы (далее – «Системы»), по которым транслируются аудио сообщения, т.е. сообщения, информирующие, как должны себя вести посетители Торгового центра и/или другие третьи лица, если в Торговом центре случилась авария или сложилась другая экстремальная ситуация.

5.2. Отключать, заслонять или иначе ограничивать действие этих Систем строго запрещается. Заметив порчу этих Систем, необходимо немедленно сообщить сотруднику Службы охраны Торгового центра.

5.3. При возникновении экстремальной ситуации в Торговом центре, напр.: в случае пожара или взрыва в помещениях Торгового центра, стихийных бедствий или катастрофических явлений (сильный ветер), диверсии или террористического акта, посетители Торгового центра обязаны соблюдать указания работников Службы охраны Торгового центра, полиции, пожарно-спасательной службы и других служб или работников администрации Торгового центра.

5.4. Заметив очаг возгорания или дым, немедленно сообщить об этом сотрудникам Службы охраны Торгового центра и пожарно-спасательной службе, а также принять все возможные меры для спасения людей и обеспечения их безопасности.

5.5. В случае обнаружения подозрительных, без присмотра оставленных предметов, взрывчатых, химических или радиоактивных веществ немедленно сообщить об этом сотрудникам Службы охраны Торгового центра.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

6.1. Данные Правила распространяются на всех посетителей Торгового центра.

6.2. Каждый посетитель, войдя в Торговый центр, автоматически подтверждает, что ознакомился с данными Правилами и обязуется их соблюдать.

6.3. За нарушения общественного порядка и Правил предусмотрено наказание в установленном законодательством порядке.